

INFORMASI PENERBANGAN TRANSNUSA: PERSYARATAN **WAJIB** PERJALANAN UDARA MASA WASPADA COVID-19

Jakarta - 11 Juni 2020. Maskapai penerbangan TransNusa menyampaikan informasi sehubungan dengan persiapan **pengoperasian kembali** yang dijadwalkan mulai **Senin, 22 Juni 2020** mengenai **persyaratan yang wajib dibawa oleh calon penumpang** saat akan melakukan perjalanan udara.

Penumpang wajib menunjukkan dokumen persyaratan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang berlaku untuk dapat diserahkan dan diperiksa oleh petugas Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) di bandara dan petugas counter check-in sebagaimana ketentuan dalam **Surat Edaran Nomor 7 Tahun 2020, GUGUS TUGAS PERCEPATAN PENANGANAN COVID-19 TENTANG KRITERIA DAN PERSYARATAN PERJALANAN ORANG DALAM MASA ADAPTASI KEBIASAAN BARU MENUJU MASYARAKAT PRODUKTIF DAN AMAN CORONA VIRUS DISEASE 2019 (COVID-19)** dan juga perubahan-perubahannya (apabila ada). Adapun, dokumen-dokumen yang diperlukan adalah sebagai berikut:

1. Tiba lebih awal di terminal keberangkatan yakni **empat (4) jam sebelum keberangkatan,**
2. **Menunjukkan dokumen atau berkas kelengkapan kepada petugas Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) di bandara dan petugas counter check-in,** meliputi:
 - a. **Setiap individu** yang melaksanakan perjalanan orang dengan kendaraan pribadi **bertanggung jawab atas kesehatannya masing-masing, serta tunduk dan patuh pada syarat dan ketentuan yang berlaku**

b. **Surat Keterangan Sehat** bebas dari COVID-19, setiap penumpang harus memenuhi persyaratan kesehatan dan harus memiliki surat keterangan sehat baik untuk pergi maupun pulang yang diperoleh dari Dokter Rumah Sakit, Puskesmas atau klinik:

- Surat Keterangan uji tes Reserve Transcription - Polymerase Chain Reaction (RT - PCR) dengan hasil **negatif** yang berlaku 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan, atau
- Surat Keterangan uji Rapid-Test dengan hasil **non reaktif** yang berlaku 3 hari saat keberangkatan
- Surat Keterangan **bebas gejala** seperti influenza bagi daerah yang tidak memiliki RT-PCR maupun Rapid-Test

c. **Identitas Diri** (KTP/SIM/Tanda Pengenal lain yang sah)

d. **Mengunduh** dan **mengaktifkan** aplikasi Peduli Lindungi pada perangkat telepon seluler.

(Appstore:[https://apps/apple/com/id/app/pedulilindungi/id1504600374](https://apps.apple.com/id/app/pedulilindungi/id1504600374) atau di Playstore: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.telkom.tracencare>)

3. **Mengenakan masker** sebelum penerbangan, saat di dalam pesawat hingga mendarat dan keluar dari bandar udara,

4. **Mencuci tangan** atau **menggunakan cairan pembersih kuman** pada tangan (hand sanitizer),

5. **Mengikuti aturan jarak aman (physical distancing)** sebagaimana diberlakukan,

6. **Menjaga kebersihan** selama berada di dalam pesawat,

Calon penumpang diwajibkan agar memperhatikan Peraturan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Daerah mengenai persyaratan khusus tujuan akhir dan **wajib membawa dan melaporkan** seluruh dokumen yang diperlukan kepada petugas di Bandara

Dalam hal **penumpang tidak mematuhi ketentuan sebagaimana di atas, Transnusa berhak untuk menolak menerbangkan penumpang tersebut dan Transnusa tidak bertanggung jawab atas kebenaran dokumen-dokumen yang disampaikan oleh penumpang.**

Kepada calon penumpang yang akan **membeli tiket (issued ticket)** mulai **Senin, 1 Juni 2020**, dapat menghubungi layanan kontak pelanggan (**call center**) **0380 - 822555**, mengunjungi **website** resmi TransNusa di **www.transnusa.co.id**, serta dapat mengirimkan **email** melalui **cs@transnusa.co.id** atau mengunjungi **Kantor Pusat dan Kantor Cabang Penjualan Tiket (Ticketing Town Office) TransNusa** (efektif Senin, 10 Juni 2020).

Mengacu pada **Surat Edaran Nomor 7 Tahun 2020, GUGUS TUGAS PERCEPATAN PENANGANAN COVID-19 TENTANG KRITERIA DAN PERSYARATAN PERJALANAN ORANG DALAM MASA ADAPTASI KEBIASAAN BARU MENUJU MASYARAKAT PRODUKTIF DAN AMAN CORONA VIRUS DISEASE 2019 (COVID-19)**

Berikut **persyaratan perjalanan orang kedatangan dari luar negeri**, antara lain:

1. **Wajib melakukan PCR Test pada saat ketibaan** dan tidak dapat menunjukkan surat hasil PCR Test dari negara keberangkatan,
2. **Pemeriksaan PCR Test perjalanan orang kedatangan luar negeri dikecualikan pada PLBN (Polisi Lintas Batas Negara)** yang tidak memiliki peralatan PCR, dengan melakukan Rapid Test dan menunjukkan surat gejala bebas influenza (Influenza-like illness),
3. **Wajib menjalani karantina** di tempat akomodasi karantina khusus yang telah disediakan oleh pemerintah dan tersertifikasi penyelenggaraan akomodasi karantina COVID-19 dari Kementrian Kesehatan
4. Mengunduh dan mengaktifkan aplikasi Peduli Lindungi pada perangkat telepon seluler. (Appstore: [https://apps/apple/com/id/app/pedulilindungi/id1504600374](https://apps.apple.com/id/app/pedulilindungi/id1504600374) atau di Playstore: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.telkom.tracencare>)



TransNusa